

3 minutter: Nytårsforsætter

Så er der igen gået et år, og mange bekendtgøre deres nytårsforsætter for det nye år. De mest populære er vægttab, starte med at motionere mere, stoppe med at ryge, spise sundere osv.

De færreste overholder dem, det ved vi.

Personlig har jeg prøvet et par af disse nytårsforsætter, jeg har forsøgt at tabe mig, det er til dels lykkedes, jeg har også købt en racercykel som jeg har haft meget glæde af, cyklingen er dog midlertidig indstillet på grund af en diskusprolaps i ryggen, men noget helt ny nytårsforsæt lyder : "Hold dine hvidevarer i form"

Hvad er nu det?

Jo det var lige før jul, nærmere den 22 december 2017, vores opvaskemaskine gav nogle underlige lyde, nærmest som småsten der kørte rundt i en blikspand.

Jeg lytter og slog det hen.

Den 23 skulle jeg lige prøve om den fungerede, jeg rensede spulearme og filter mm, det sluttede med at opvaskemaskinen støjede meget mere, og endte med at vise en fejlkode. Når jeg tog ved pumpehjulet, som var tilgængelig bag filteret, kunne den køre nogle få minutter, så kom fejlkoden igen. Maskinen var kun 17 år, så jeg besluttede at den skulle skiftes, også set i lyset af at vores børn og børnebørn kom til julefrokost den 25 december, 20 personer..

Vores egen hvidevarelager rummede ikke en opvaskemaskine i rustfrit stål.

Jeg fandt en fin Miele opvaskemaskine ved Elgiganten, den var på lager i Silkeborg, jeg bestilte og betalte. Man skulle vente et par timer på at de fandt den frem, det var ok.

Glæden var stor da de efter lidt ventetid ringede fra butikken, maskinen var fundet frem, den stod klar til afhentning,

Afsted det gik mod butikken, 20 minutters ventetid i butikken, du skal bare gå ud til vareudleveringen, ok her var ventetiden ca. det samme, ekspedienten fik mine kvitteringer og forsvandt .. efter ca 15 min ventetid kom han tilbage med maskinen, jeg ville lige kontrollere model og farve, men vidunderet var i hvid udførelse og ikke rustfri, øjeblik, så forsvandt vores ven igen, så ventede jeg igen ca, 20 min, de havde den ikke, men den var på lager i Viborg.. Han forsikrede mig. Det var 100 % sikkert at den var på lager der, ingen problem, den stod allerede med mit navn på.

200 kr i compensation og til benzin, afsted mod Viborg..

Efter 10 min kørsel, ringede ekspedienten igen, den de havde i Viborg var også hvid, men han havde en løsning, de havde en i butikkens udstilling, som jeg kunne få lidt billigere, tiden var efterhånden blevet over middag, så jeg sagde ja tak, sælgeren slog også efter lidt forhandling, 500 kr. af prisen.

Tilbage til Silkeborg, nu var vi nede på ca. 10 min ventetid.

Opvaskemaskinen var den rigtige model og rustfri, retur til Hammel, jeg havde fjernet den gamle så nu skulle den nye lige pakkes ud, vand el og afløb blev tilsluttet i en fart, og så skulle den bare lige skubbes forsigtigt ind, men nej, den kunne ikke gå ind, min ansigtskulør var efterhånden højrød, jeg målte og målte, 5 mm for høj, det ville ikke hjælpe at mase den ind under marmorpladen, som formentlig ville knække.

Opvasker ud slanger og ledninger tilbage, og retur til Silkeborg.

10 min ventetid, retur til butik 10 min ventetid, vi kunne konstatere at de ikke havde den ønskede model, penge retur. 5-10 min.

Det var tilsyneladende ikke umagen værd, at kræve hverken benzinudgift eller dekort for udpakket maskine retur.

Hvad nu? I Silkeborg uden opvaskemaskine, det begyndte at regne!

Mobiltelefonen frem, Power Tilst havde en tilsvarende på tilbud, jeg fik øje på Punkt 1, måske redningen var her ? Der fandtes godt nok en overgemt model, med manglende dele, så det blev Power i Tilst.

Jeg ankom til butikken 5 min ventetid, for blot at konstatere at den pris de havde oplyst var for en hvid model..

De havde en rustfri model, en smule dyrere, det var nu under en time til lukketid, så jeg betalte, og fik opvaskemaskinen, en Miele opvaskemaskine ! rustfri som ønsket.

Jeg kom hjem og fik den sat til... den passede... dagens største sejr..

Maskinen virkede perfekt til vores julefrokost.

I udsalgsavisen kunne jeg se at den 27/12- 2017 kl 7.00, kostede den samme maskine 1800 kr. mindre end min specielle tilbudspris.

Butikken havde været lukket under 1 time.

Jeg talte med dem i kundeservice som var mere glatte som ål, end jeg har præsteret i de 36 år som jeg har handlet med hvidevarer.

Hvis jeg havde været meget ihærdig, kunne jeg jo have købt en til den lave pris, og så returnere den med den første kvittering under påskud af at have fortrudt handlen.

- men jeg stoppede her.

Men fremover vil jeg holde mine hvidevarer i bedre form, og reagere ved mindste mislyd.

Flemming Bjerborg
9-11-2017